

# Guía de Beneficios

para los titulares de tarjetas de  
débito Enhanced Mastercard®



## Tarjeta de débito Enhanced Mastercard de Ulster Savings Bank

### Información importante. Léala y guárdela.

Esta Guía de beneficios contiene información detallada sobre seguros, protección de compras minoristas y servicios para viajes a los que puede acceder como **tarjetahabiente** preferido. Esta Guía reemplaza toda guía o descripción de programas que haya recibido anteriormente.

Para presentar un reclamo u obtener más información sobre estos servicios, llame al Mastercard Assistance Center (Centro de Asistencia de Mastercard) al **1-800-Mastercard: 1-800-627-8372** o, para hablar en español, llame al **1-800-633-4466**.

"Tarjeta" hace referencia a la tarjeta Enhanced Debit™ Mastercard® y "**tarjetahabiente**" hace referencia al titular de una tarjeta Enhanced Debit™ Mastercard®.

## Términos clave

En este documento, "usted" y "su" hacen referencia al **Tarjetahabiente** y a cualquier otra persona que califique como beneficiario de conformidad con el plan. "Nosotros", "nos" y "nuestro/a" hacen referencia a New Hampshire Insurance Company, una compañía de AIG, Nueva York, NY. A los fines de la Garantía de Satisfacción, "nosotros", "nos" y "nuestro/a" hacen referencia a AIG WarrantyGuard, Inc.

**Administrador** significa Sedgwick Claims Management Services, Inc. Usted puede comunicarse con el **Administrador** si tiene preguntas sobre esta cobertura o si desea presentar una reclamación. Puede comunicarse con el **Administrador** llamando al 1-800-Mastercard.

**Compra Cubierta** significa un artículo que compró exclusivamente con su **Tarjeta Cubierta**.

**Cuenta Elegible** es la cuenta asociada con una tarjeta de débito emitida por los EE. UU. que es elegible para cobertura en virtud de la **Póliza Grupal** o de un Contrato Marco.

**Garantía Adquirida** se refiere a un contrato de servicios independiente o a una garantía extendida opcional para un artículo o un producto.

**Garantía de la Tienda** significa una **Garantía de la Tienda** de EE. UU. o la garantía de un ensamblador un (1) año o menos para un artículo o un producto de la marca de la tienda.

**Garantía del Fabricante** significa una **Garantía del Fabricante** de EE. UU., original y por escrito de un (1) año o menos para un artículo o un producto.

**Póliza Grupal** se refiere a la Póliza de Seguro acordada entre New Hampshire Insurance Company, una compañía de AIG, y Mastercard Insurance Master Trust, que es el objeto de esta Guía de Beneficios. A los fines de la Garantía de Satisfacción, **Póliza Grupal** hace referencia al contrato marco para la prestación de servicios entre AIG WarrantyGuard, Inc. y Mastercard.

**Subasta** (en línea o presencial) significa un lugar o un sitio de Internet en el que se venden artículos a través de ofertas de precios o cotizaciones de precios, o donde los precios varían según la cantidad de personas que compran o están interesadas en comprar un producto. (Algunos ejemplos son eBay, uBid, Yahoo, Subastas públicas o privadas presenciales, etc.).

**Tarjeta Cubierta** significa la tarjeta Mastercard vinculada a su **Cuenta Elegible**.

**Tarjetahabiente** significa el **Titular de la Cuenta** o el **Usuario Autorizado** de una **Cuenta Elegible** al día que es ciudadano de EE. UU. o un residente legal de EE. UU. o un territorio de EE. UU., incluyendo el Distrito de Columbia, Samoa Americana, Puerto Rico, Guam, Islas Vírgenes de los Estados Unidos y las Islas Marianas del Norte.

**Titular de la Cuenta** significa una persona para quien se emite una **Cuenta Elegible** y que tiene la **Cuenta Elegible** a su nombre.

**Usuario Autorizado** significa una persona que está registrada

como un usuario autorizado de una **Cuenta Elegible** por parte del **Titular de la Cuenta** y que está autorizada por el **Titular de la Cuenta** para efectuar pagos en la **Cuenta Elegible**.

## Mastercard ID Theft Protection™

### Descripción del programa:

**Mastercard ID Theft Protection (IDT)** le brinda acceso a una variedad de servicios de resolución frente al robo de identidad, en caso de que usted sea víctima de robo de identidad. La oferta de este producto le advertirá sobre posibles robos de identidad al monitorear la Internet superficial, oscura y profunda, y buscar credenciales en riesgo y el posible uso perjudicial de su información personal registrada para detectar fraudes desde sus inicios.

### Elegibilidad:

**Todos los tarjetahabientes de débito para consumidores Mastercard de los EE. UU. serán elegibles para obtener esta cobertura.**

### Acceso:

Simplemente llame al **1-800-Mastercard** si cree que fue víctima de un robo de identidad.

### Servicios ofrecidos:

Los servicios se ofrecen las 24 horas del día, los 365 días del año. Para recibir los siguientes servicios, debe registrarse en <https://mastercardus.idprotectiononline.com/>. Los servicios incluyen los siguientes:

#### Panel de control de monitoreo en línea (requiere activación):

El panel de control de monitoreo en línea es la principal interfaz de usuario de los **tarjetahabientes**. Sirve como depósito de toda la información de identificación personal (PII, por sus siglas en inglés) que el **tarjetahabiente** desea monitorear, realiza un seguimiento y muestra la puntuación del riesgo de los **tarjetahabientes**, y brinda acceso a consejos sobre cómo proteger la identidad. También es la plataforma que los **tarjetahabientes** usan para responder a alertas de monitoreo de la identidad.

**Alerta de riesgo/Boletín informativo mensual:** Los **tarjetahabientes** recibirán un boletín informativo mensual con información sobre la puntuación del riesgo del **tarjetahabiente** y artículos sobre buenas prácticas para proteger la identidad.

**Monitoreo de la identidad:** IDT realiza búsquedas por Internet para detectar credenciales en riesgo y posibles usos perjudiciales de su información personal, y le envía alertas por correo electrónico para que pueda tomar medidas inmediatas. Esta plataforma emplea el monitoreo automatizado y la inteligencia humana contra amenazas de los agentes de operaciones cibernéticas que monitorean a quienes plantean amenazas y a las tácticas de estos en la Internet profunda y oscura donde se compra y vende la información personal. Los elementos de datos que pueden monitorearse son los siguientes:

- direcciones de correo electrónico;
- tarjetas de débito/crédito/prepagas;

- cuentas bancarias;
- inicios de sesión web, nombres de usuario y contraseñas;
- tarjetas de seguro médico;
- licencias de conducir;
- tarjetas de fidelidad;
- tarjetas de afinidad;
- números de pasaporte;
- tarjetas de seguro de automóviles;
- números de seguro social.

Para usar este servicio, el **tarjetahabiente** debe ingresar la información personal que desea que se monitoree en el panel de control.

**Servicios de resolución:** Podrá acudir a un equipo de especialistas en resolución de robos de identidad que estará a su disposición las 24 horas, los 365 días del año para ayudarlo a resolver su incidente de robo de identidad y evitar daños adicionales. Tales especialistas son hablantes nativos de inglés, francés y español, y están situados fuera de Bethesda, Maryland. Los **tarjetahabientes** tienen la opción de otorgarle un poder limitado (LPOA, por sus siglas en inglés) al especialista y de autorizarlo a que lleve a cabo actividades de resolución en nombre del **tarjetahabiente**, incluida la posibilidad de comunicarse con la policía, agencias de crédito y otras autoridades, de traducir información y de cerrar y reemplazar cuentas bancarias.

**Asistencia relacionada con el extravío de su billetera:** Los **tarjetahabientes** recibirán asistencia para solicitarles a las autoridades emisoras pertinentes que cancelen o reemplacen artículos robados o extraviados, como sus tarjetas de crédito/débito, su licencia de conducir, su tarjeta de seguro social y su pasaporte.

**Monitoreo de crédito a cargo de una sola agencia:** Se monitoreará el expediente de crédito de **TransUnion** del **tarjetahabiente** para detectar cambios que podrían indicar fraudes, como nuevas consultas de crédito, un cambio de domicilio o nuevas cuentas de crédito abiertas en su nombre. Se le enviará una notificación de alerta por correo electrónico si se realiza una investigación profunda del expediente de crédito de TransUnion del **tarjetahabiente** para que pueda tomar medidas inmediatas para minimizar el daño.

Para usar este servicio, el **tarjetahabiente** debe ingresar su número de seguro social en el panel de control y pasar la autenticación del crédito.

**Adquisición de cuentas financieras:** IDT monitorea las transacciones de alto riesgo del **tarjetahabiente** con más de 300 de las empresas más importantes a nivel nacional para descubrir e impedir intentos de adquisición de cuentas. Las transacciones monitoreadas incluyen las siguientes:

- tarjetas de débito/crédito/prepagas;
- cuentas bancarias;
- cuentas de agencias de corredores;
- portales de atención médica;
- intranets de entornos laborales;
- otros servicios (p. ej., transferencias de fondos entre pares)

Para usar este servicio, el **tarjetahabiente** debe ingresar las cuentas que desea proteger en el panel de control.

**Monitoreo de URL y dominios:** El monitoreo de URL y dominios le permite al **tarjetahabiente** ingresar hasta 10 nombres de dominio y URL relacionadas con su negocio. Este servicio monitoreará los nombres de los dominios y URL de cualquier dirección de correo electrónico en riesgo que esté asociada a los nombres de dominio o URL. Si se detecta que las direcciones de correo electrónico en riesgo son objeto de una violación de datos, este servicio alertará al **tarjetahabiente** registrado a través de un correo electrónico y le brindará información sobre la dirección de correo electrónico específica cuyas medidas de seguridad han sido quebrantadas e información sobre la fecha encontrada y la fuente (siempre que tal información esté disponible).

Para obtener más información sobre los servicios expuestos anteriormente e información adicional, ingrese en <https://mastercardus.idprotectiononline.com/>.

### **Costo:**

Estos servicios no tienen costo, sino que los ofrece su institución financiera.

### **Servicios NO incluidos:**

Cuando se determine que usted cometió un acto deshonesto, delictivo, malicioso o fraudulento.

Cuando su institución financiera o el emisor de su tarjeta que ofrece este servicio haya investigado el acontecimiento y considere que usted es responsable del costo o del acontecimiento.

Cuando una persona a la cual se le haya confiado la cuenta efectúe el robo o uso no autorizado de esta última.

### **Disposiciones del programa Mastercard ID Theft Protection:**

Este servicio solo rige para usted, el **tarjetahabiente** Mastercard designado. Debe actuar con la diligencia debida y hacer todo lo que sea razonable para evitar o atenuar toda pérdida o daño a la propiedad protegidos por el programa. El proveedor, Generali Global Assistance, se basa en que el contenido de la declaración jurada de cada titular de tarjeta es verdadero. Este servicio se brinda a los titulares de las tarjetas Mastercard elegibles sin costo adicional y rige sobre los actos que se produzcan mientras el programa esté vigente. Los términos y condiciones incluidos en esta guía del programa pueden ser modificados a través de enmiendas posteriores. Las modificaciones de los términos y condiciones se pueden transmitir a través de correos adicionales sobre la Guía, extractos o mensajes. Mastercard o su institución financiera pueden cancelar o no renovar estos servicios y, en dicho caso, le notificaremos con, al menos, treinta (30) días de anticipación. Si el proveedor no renueva o cancela los servicios brindados a los **tarjetahabientes** Mastercard elegibles, se le notificará en un plazo de 30 a 120 días antes de que caduque el contrato de servicio. En caso de que entre en vigencia una cobertura similar sin interrupciones, no será necesaria tal notificación. Si tiene preguntas generales con respecto a estos servicios, llame al **1-800-Mastercard**.

## Garantía extendida: beneficio de un año

### Constancia de Cobertura (CC)

Consulte los Términos Clave para conocer las definiciones de "usted", "su", "nosotros", "nos", "nuestro/a" y las palabras que aparecen en negrita. Esta Constancia de Cobertura (CC) está sujeta a las Declaraciones Legales expresadas a continuación.

#### A. Para obtener la cobertura:

- Debe adquirir la **Compra Cubierta** exclusivamente con su **Tarjeta Cubierta** o en combinación con su **Tarjeta Cubierta** y los puntos acumulados de su **Tarjeta Cubierta** para usted o para regalar a otra persona. La cobertura solo se extiende a pérdidas que involucren a otra persona si usted le regaló la **Compra Cubierta** a esa persona y esa persona cumple con los términos y condiciones de este programa.
- El artículo debe tener una **Garantía del Fabricante** original o una **Garantía de la Tienda** de doce (12) / veinticuatro (24) meses o menos.
- La cobertura finaliza en cualquiera de las siguientes fechas: La fecha en que ya no califica como **Tarjetahabiente**; la fecha en que la organización participante determina que la **Tarjeta Cubierta** no es elegible; la fecha en que la organización participante deja de pagar la prima para la **Póliza Grupal**; la fecha en que la organización participante deja de participar en la **Póliza Grupal**; o la fecha en que se da por terminada la **Póliza Grupal**.

#### B. El tipo de cobertura que recibirá:

- La Garantía Extendida duplica el período de tiempo de la **Garantía del Fabricante** original o la **Garantía de la Tienda** de la **Compra Cubierta** por hasta un máximo de doce (12) meses después del día en que vence la **Garantía del Fabricante** o la **Garantía de la Tienda**.
- Si compra una **Garantía Adquirida** de doce (12) meses o menos para una **Compra cubierta** con una **Garantía del Fabricante** original (o una **Garantía de la Tienda**), esta cobertura duplica el período de tiempo de la **Garantía del Fabricante** original (o la **Garantía de la Tienda**) de la **Compra Cubierta** por hasta doce (12) meses adicionales después del día en que terminan los períodos de cobertura de la **Garantía del Fabricante** original (o la **Garantía de la Tienda**) y de la **Garantía Adquirida**.

#### C. Limitaciones de la Cobertura:

- El beneficio máximo para la reparación o el reemplazo no debe exceder el menor de los siguientes montos por reclamación: (1) El importe real de la compra cargado en su **Tarjeta Cubierta**, menos los gastos de envío y entrega; (2) el costo real de la reparación; (3) el costo real del reemplazo por un artículo del mismo tipo y calidad; o (4) \$10,000.
- Si la **Garantía del Fabricante** original o la **Garantía de la Tienda** de la **Compra Cubierta** cubre más que doce (12) meses, este beneficio no aplicará.
- Nosotros o nuestro **Administrador** decidiremos si la **Compra Cubierta** se reparará o reemplazará, o si le reembolsaremos hasta el monto máximo de beneficio para el artículo. Solo se

cubren las reparaciones válidas y razonables que se lleven a cabo en un centro de reparaciones certificado. Los artículos se reemplazarán por otros artículos del mismo tipo y calidad. Sin embargo, no podemos garantizar que el color, el material, la marca, el tamaño o el modelo sean exactamente los mismos.

- La cobertura queda subordinada y es adicional a cualquier otro seguro o indemnización aplicables disponibles para usted o la persona que recibe el regalo. La cobertura se limita únicamente a aquellos montos que no están cubiertos por ningún otro seguro o indemnización. Está sujeta a las condiciones, limitaciones y exclusiones que se describen en este documento. En ningún caso se aplicará esta cobertura como seguro contributivo. Esta cláusula de "no contribución" tendrá prioridad sobre cláusulas similares presentes en el texto de otros seguros u otras indemnizaciones.

#### D. Qué NO está cubierto:

- Artículos usados, antigüedades o artículos de colección de cualquier tipo (como artículos diseñados para que las personas los coleccionen o que se convierten en coleccionables con el paso del tiempo) que no tienen una **Garantía del Fabricante** o una **Garantía de la Tienda** (el monto de reparación o de reemplazo no incluirá el valor de mercado al momento de la reclamación).
- Artículos reciclados, de segunda mano, restaurados, reconstruidos o reelaborados.
- Garantías de productos o artículos con "satisfacción garantizada".
- Artículos de muestra que no tienen una **Garantía del Fabricante** original o una **Garantía de la Tienda**.
- Vehículos motorizados como, por ejemplo, automóviles, embarcaciones, aeronaves y motocicletas, así como sus motores, equipos y accesorios, incluidos los remolques y otros elementos que puedan ser arrastrados por cualquier vehículo motorizado o enganchados a él. Es posible que las piezas estén cubiertas si se compran por separado.
- Terrenos, todo tipo de edificios (como, por ejemplo, casas y viviendas), artículos, accesorios o estructuras permanentes.
- Plantas, arbustos, animales, mascotas, artículos consumibles, perecederos y de vida limitada (como baterías recargables).
- Servicios profesionales (como, por ejemplo, provisión o prestación de mano de obra o mantenimiento, reparación o instalación de productos, bienes o propiedades); asesoramiento profesional de cualquier tipo como, entre otros, información, servicios o asesoramiento obtenidos de cualquier línea de ayuda o apoyo; o soporte técnico para software, hardware o cualquier otro equipo periférico.
- Programas de aplicación, software operativo y otros tipos de software.
- Todo tipo de dispositivos con datos o música almacenados (como programas informáticos, DVD, cintas de video, CD, películas y cintas de audio).
- Cualquier gasto de envío, transporte y entrega, o plazos de

entrega prometidos, estén o no indicados o cubiertos en la **Garantía del Fabricante** o en la **Garantía de la Tienda**.

- Pérdidas directas o indirectas que hayan ocurrido debido a desastres naturales (como inundaciones, huracanes, rayos, terremotos).
- Fallas mecánicas como consecuencia de la retirada de productos.
- Gastos de viaje, servicio o diagnóstico cuando no haya ninguna reparación cubierta o no se haya verificado ninguna falla.
- Pérdidas que tengan lugar debido a una guerra u hostilidades de cualquier tipo (como, por ejemplo, invasiones, terrorismo, rebeliones, insurrecciones, disturbios o conmoción civil); confiscación o daños por parte de cualquier gobierno, autoridad pública u oficial de aduanas; riesgos de contrabando, actividades o actos ilegales.
- Artículos adquiridos para uso profesional o comercial (esta exclusión aplica únicamente a los **Tarjetahabientes** con **Tarjetas Cubiertas** para consumidores).
- Artículos comprados para reventa.
- Fallas mecánicas originadas por la falta de mantenimiento o servicio.
- Pérdidas provocadas por sobretensión, contaminación por sustancias peligrosas o radioactivas, incluido el moho.
- Daños materiales en el artículo.
- Toda exclusión enumerada en la **Garantía del Fabricante** original o la **Garantía de la Tienda**.
- Pérdidas provocadas por actos intencionales por parte de usted.
- La pérdida, pérdida de uso, daño, corrupción, incapacidad de acceso o incapacidad de manipulación de cualquier sistema informático o datos electrónicos dentro de una **Compra Cubierta** como resultado de un acceso no autorizado o uso no autorizado de dicho sistema o datos, un ataque de denegación de servicio o la recepción o transmisión de códigos maliciosos. Sistema informático significa cualquier software o hardware electrónico, o los componentes de estos, que se usan para almacenar, procesar, transmitir, recibir información o para acceder a ella. Datos electrónicos hace referencia a cualquier dato almacenado en un sistema informático.

#### **E. Cómo presentar una reclamación:**

- Ingrese en [www.mycardbenefits.com](http://www.mycardbenefits.com) o llame al 1-800-Mastercard para iniciar una reclamación. Debe informar la reclamación en el plazo de sesenta (60) días a partir de la falla; de lo contrario, la reclamación podría no reconocerse.
- Presente evidencia por escrito de la pérdida en el plazo de ciento ochenta (180) días a partir de la fecha de la falla; de lo contrario, la reclamación podría no reconocerse. La documentación requerida puede incluir, entre otras cosas, lo siguiente:
  - o Recibo en el que figuren los artículos cubiertos.
  - o Estado de cuenta en el que figuren los artículos cubiertos.

o Recibo de compra detallado.

- o **Garantía del Fabricante** original o **Garantía de la Tienda**.
- o Contrato de servicios o garantía extendida opcional, si corresponde.
- o Presupuesto de reparación detallado de un proveedor de servicios o un centro de reparaciones certificado.
- o Estado de cuenta en el que figuren los artículos cubiertos.
- o Cualquier otra documentación que nosotros o nuestro **Administrador** podamos solicitar razonablemente para validar una reclamación.

### **Garantía de satisfacción**

#### **Constancia de Cobertura (CC)**

##### **A. Para obtener la cobertura:**

- Debe adquirir el artículo nuevo exclusivamente con su **Tarjeta Cubierta** o con los puntos acumulados de su **Tarjeta Cubierta** para usted o para regalar a otra persona.

##### **B. El tipo de cobertura que recibirá:**

- Las compras que realiza exclusivamente con su **Tarjeta Cubierta** están cubiertas durante sesenta (60) días a partir de la fecha de compra que se indica en el recibo para un reembolso total en el caso de que no esté conforme con su compra y la tienda no acepte la devolución del artículo.
- Los artículos que compra con su **Tarjeta Cubierta** y se los regala a otra persona también están cubiertos.
- La cobertura queda subordinada a cualquier otro seguro o cobertura aplicables disponibles para usted o la persona que recibe el regalo. La cobertura se limita únicamente a aquellos montos que no están cubiertos por ningún otro seguro o cobertura.

##### **C. Limitaciones de la Cobertura:**

- La cobertura se limita al costo real del artículo (sin incluir los impuestos y costos de almacenamiento, envío y entrega) hasta \$250 por reclamación. Hay un máximo de cuatro (4) reclamaciones por **Cuenta Elegible** por período de doce (12) meses consecutivos. No pagaremos más que el precio de compra del artículo en ninguna circunstancia.
- Los artículos deben comprarse en una tienda que tenga una política de devolución o cambio de al menos diez (10) días.
- Los artículos deben devolverse en buen estado, en buenas condiciones de funcionamiento y en su embalaje original completo. Usted deberá hacerse cargo de los costos de envío por correo.

##### **D. Qué NO está cubierto:**

- Artículos dañados, defectuosos o que no funcionan.
- Artículos de joyería, de arte, usados o antigüedades; artículos de colección de cualquier tipo (como artículos diseñados para que las personas los coleccionen o que se convierten en coleccionables con el paso del tiempo); artículos reciclados, de segunda mano, restaurados, reconstruidos o reelaborados.
- Artículos personalizados, raros, únicos u ordenados especialmente.

- Servicios profesionales, como mano de obra, instalación, asesoramiento profesional y asistencia técnica o línea de ayuda.
- Artículos comprados para reventa, uso profesional o uso comercial.
- Plantas, arbustos, animales, mascotas, artículos consumibles y perecederos.
- Todo tipo de datos o música almacenados (como programas informáticos, DVD, cintas de video, CD, películas y cintas de audio).
- Vehículos motorizados como, entre otros, automóviles, embarcaciones, aeronaves y motocicletas, o sus motores, equipos o accesorios.
- Terrenos, todo tipo de edificios (como, por ejemplo, casas y viviendas), artículos, accesorios o estructuras permanentes.
- Animales de caza, mascotas o especímenes conservados para su exposición (por ejemplo, peces, aves, reptiles o mamíferos).
- Cheques de viajero, boletos de cualquier tipo (por ejemplo, de avión, eventos deportivos, conciertos o lotería), títulos de crédito, lingotes de oro, metales raros o preciosos, sellos, monedas, divisas o su equivalente.
- Gastos de envío, impuestos, tasas de almacenamiento, franqueo, transporte y entrega; plazos de entrega prometidos.
- Productos comprados en Subastas.

## E. Cómo presentar una reclamación:

Ingrese en [www.mycardbenefits.com](http://www.mycardbenefits.com) o llame al **1-800-Mastercard** para iniciar una reclamación. Debe informar la reclamación en el plazo de sesenta (60) días a partir del incidente; de lo contrario, la reclamación podría no reconocerse.

- Presente la siguiente documentación en el plazo de ciento ochenta (180) días a partir de la fecha en que informa la reclamación:
  - o Recibo en el que figuren los artículos comprados.
  - o Estado de cuenta en el que figuren los artículos comprados.
  - o Recibo de compra detallado.
  - o Documento escrito por el gerente de la tienda o un puesto equivalente, en una hoja con membrete de la tienda, en el que se deje constancia de la decisión de no aceptar la devolución del artículo.
  - o Una copia de la política de devolución de la tienda.
  - o Cualquier otra documentación que nosotros o nuestro **Administrador** podamos solicitar razonablemente para validar una reclamación.
  - o Debe enviarnos el artículo a nosotros o a nuestro **Administrador** antes de que se pague cualquier reclamación. Los artículos deben devolverse en su embalaje original junto con el manual original del propietario y la información sobre la garantía. Usted deberá hacerse cargo de los gastos de correo o costos de envío a nosotros o a nuestro **Administrador**. Los artículos que nos envíe a nosotros o a nuestro **Administrador** no se le devolverán.

## Mastercard Global Service

Mastercard Global Service™ ofrece asistencia alrededor del mundo, las 24 horas del día para **reportar tarjetas extraviadas o robadas**.

Llame inmediatamente a Mastercard Global Service para denunciar el extravío o el robo de su tarjeta y para cancelar la cuenta.

Recuerde que si denuncia el extravío o el robo de su tarjeta, usted no será responsable por ninguna transacción no autorizada en su cuenta.

En Canadá y en los Estados Unidos (incluidos los 50 estados, el Distrito de Columbia, las Islas Vírgenes de los Estados Unidos y Puerto Rico), llame al **1-800-307-7309**.

Cuando esté fuera del país y necesite asistencia, podrá comunicarse fácilmente con un representante especialmente capacitado de Mastercard Global Service, que podrá ayudarlo las 24 horas del día, los 365 días del año, en cualquier idioma. Puede llamar de forma gratuita, desde más de 80 países del mundo. Estos son algunos de los números de teléfono gratuitos principales de Mastercard Global Service:

Australia .....	1-800-120-113	México.....	001-800-307-7309
Austria .....	0800-070-6138	Países Bajos.....	0800-022-5821
Francia .....	0-800-90-1387	Polonia.....	0-0800-111-1211
Alemania.....	0800-071-3542	Portugal .....	800-8-11-272
Hungría .....	06800-12517	España .....	900-822-756
Irlanda .....	1-800-55-7378	Reino Unido.....	0800-96-4767
Italia .....	800-870-866	Islas Vírgenes..	1-800-307-7309

Para obtener información adicional o el número de teléfono gratuito de un país no incluido aquí, visite nuestro sitio web, [www.mastercard.com](http://www.mastercard.com), o llame por cobrar al número **1-636-722-7111** en los Estados Unidos.

### Información de la cuenta y beneficios de la tarjeta:

Si se encuentra en los Estados Unidos, comuníquese con el emisor de su tarjeta directamente para obtener información de la cuenta y llame al **1-800-Mastercard** para conocer los beneficios de la tarjeta. Cuando viaje fuera de los Estados Unidos, llame a Mastercard Global Service para acceder al emisor de su tarjeta y solicitar información de su cuenta o para conocer los beneficios de su tarjeta.

### Ubicaciones de cajeros automáticos:

Llame al **1-877-FINDATM (1-877-346-3286)** para conocer la ubicación de un cajero automático cercano de la red de cajeros Mastercard que acepte las marcas Mastercard®, Maestro® y Cirrus®. También puede visitar nuestro sitio web, [www.mastercard.com](http://www.mastercard.com), para usar nuestro localizador de cajeros automáticos.

Puede obtener efectivo en más de dos millones de cajeros automáticos de todo el mundo. Para habilitar el acceso al dinero en efectivo, asegúrese de conocer su número de identificación personal (PIN, por sus siglas en inglés) antes de viajar.

## Mastercard Airport Concierge™

### Su pasaporte para acceder a la sección más elegante de los viajes aéreos.

Aproveche ahorros del 15 % en servicios de bienvenida (Meet and Greet) a aeropuertos. Programe los servicios de un agente de bienvenida personal y especializado, para que lo guíe en el aeropuerto durante la partida, la llegada y los vuelos de conexión hacia más de 700 destinos de todo el mundo, las 24 horas del día, los 7 días de la semana y los 365 días del año. También hay determinados aeropuertos en los que se pueden acelerar los procesos de seguridad e inmigración en su favor. Para reservar los servicios de Mastercard Airport Concierge, llama al **1-800-Mastercard**, utiliza la aplicación Priority Pass, o consulte a su Asesor de Viajes.

## Información de cuenta y facturación

**Importante:** Comuníquese directamente con la institución financiera que emitió su tarjeta si tiene preguntas con respecto a su cuenta; por ejemplo, para hacer consultas sobre el saldo de la cuenta, la línea de crédito, facturación (incluidos los tipos de cambio de las transacciones), litigios con comercios o información sobre servicios adicionales no descritos en esta Guía. El número de teléfono de su institución financiera se encuentra en su estado de cuenta mensual o al dorso de su tarjeta.

**Recordatorio:** Consulte la sección "Aviso legal".

## Declaraciones legales

La presente Guía de Beneficios no constituye, en sí misma, una póliza ni un contrato de seguro o de otro tipo.

Los beneficios para usted, el **Tarjetahabiente**, no tienen costo adicional. Los servicios que no están cubiertos por el seguro pueden tener costos asociados de los que usted deberá hacerse cargo.

Los beneficios del seguro se proporcionan en virtud de la **Póliza Grupal** emitida por New Hampshire Insurance Company, una compañía de AIG. Los beneficios que no están cubiertos por el seguro se proporcionan de conformidad con un Contrato Marco emitido por AIG Warranty Guard, Inc. Esta Guía de Beneficios es un resumen de los beneficios del seguro y de los que no están cubiertos por el seguro que se le proporcionan y que se rigen por la **Póliza Grupal** o el Contrato Marco que los regula, según corresponda.

**Fecha de entrada en vigor de los beneficios:** Estas Guías de Beneficios reemplazan a todas las declaraciones, descripciones de programas, anuncios y folletos previos emitidos por cualquier entidad. El titular de la **póliza grupal** marco o del contrato marco y la aseguradora correspondiente o la entidad obligada se reservan el derecho a cambiar los beneficios y las características de estos programas en cualquier momento. Se enviará un aviso cuando se aplique cualquier cambio.

**Cancelación:** El titular de la **Póliza Grupal** o del Contrato Marco puede cancelar estos beneficios en cualquier momento

o elegir no renovar los beneficios del seguro y los que no están cubiertos por el seguro para todas las **Tarjetas Cubiertas**. Si se cancelan estos beneficios, usted recibirá una notificación por anticipado. Los beneficios seguirán vigentes para cualquier cobertura elegible en vigor antes de la fecha de dicha rescisión, cancelación o no renovación, sujeto a los términos y condiciones de la cobertura.

**Beneficios para usted:** Estos beneficios rigen solo para las **Tarjetas Cubiertas** emitidas en EE. UU. Ninguna persona o entidad que no sea usted tendrá ningún derecho, recurso ni reclamo legal o equitativo por los beneficios, ingresos y daños estipulados en estos programas o que surjan de ellos. Estos beneficios no corresponden si se han cancelado los privilegios de su tarjeta. Sin embargo, seguirán vigentes todos los beneficios para los que usted era elegible antes de la fecha en que se suspendió o canceló su **Tarjeta Cubierta**, sujeto a los términos y condiciones de cobertura.

**Demanda Judicial:** No pueden iniciarse acciones conforme a las normas del sistema del Common Law o del sistema de Equity para solicitar el reembolso de estos beneficios antes de que caduque el plazo de sesenta (60) días después de que se haya suministrado una prueba escrita de la pérdida de acuerdo con los requisitos de los beneficios. No pueden iniciarse acciones de ese tipo tras un plazo de tres (3) años a partir del momento en que se debe presentar una prueba escrita de la pérdida.

**Transferencia de derechos o beneficios:** La **Póliza Grupal** y el Contrato Marco no son asignables, pero los beneficios sí pueden asignarse.

**Fraude y Declaración Falsa Intencional:** Si se determina que cualquier solicitud de beneficios es fraudulenta, o si usted o cualquier persona que califique como beneficiario para obtener la cobertura en virtud de los beneficios utilizó cualquier medio o dispositivo fraudulento para obtener beneficios, todos los beneficios quedarán cancelados. No se ofrecerá cobertura si usted o cualquier persona que califique como beneficiario hacen lo siguiente: (1) ocultan o tergiversan cualquier hecho del que dependamos, si el ocultamiento o la tergiversación es significativa y se hace con la intención de engañar; u (2) ocultan o tergiversan cualquier hecho que contribuya a la pérdida.

**Diligencia Debida:** Debe poner en práctica o ejercer la máxima vigilancia, atención y cuidado que ejercería una persona prudente y razonable en circunstancias iguales o similares para evitar, disminuir o reducir cualquier pérdida o daño cubiertos.

**Subrogación:** Si el pago se realiza en virtud de estos beneficios, nosotros tenemos derecho a recuperar dichos montos, en la medida de nuestros pagos, de parte de otras partes o personas. Toda parte o persona que reciba un pago en virtud de estos beneficios debe transferirnos sus derechos de recuperación ante cualquier otra parte o persona, debe hacer todo lo necesario para obtener estos derechos y no debe hacer nada que pueda ponerlos en peligro.

**Sanciones:** No se considerará que proporcionamos cobertura,

y no seremos responsables de pagar ninguna reclamación ni de proporcionar ningún beneficio en virtud del presente documento, en la medida en que la provisión de dicha cobertura, el pago de dicha reclamación o la provisión de dicho beneficio nos exponga a nosotros, a nuestra empresa matriz o a nuestra entidad controladora final a cualquier sanción, prohibición o restricción en virtud de las resoluciones de las Naciones Unidas o de las sanciones, leyes o reglamentos comerciales o económicos de la Unión Europea o de los Estados Unidos de América.

**Salvamento:** Si la pérdida está relacionada con un artículo que no puede repararse, podemos pedirle que nos envíe el artículo para su salvamento; usted deberá hacerse cargo de los costos. Si no nos envía el artículo solicitado para su salvamento, es posible que se rechace la reclamación.

**Divisibilidad de las cláusulas:** Si en el futuro una o más de las cláusulas de esta Guía de Beneficios se considera inválida o no puede exigirse judicialmente, en cualquier medida y por cualquier motivo, dichas cláusulas se considerarán "independientes" de las cláusulas restantes de la Guía. En ese caso, el resto de las cláusulas de esta Guía seguirán vigentes y podrán exigirse judicialmente.

Los beneficios que figuran en esta Guía de Beneficios están sujetos a las condiciones, limitaciones y exclusiones descritas en cada sección de beneficios. La recepción o posesión de esta Guía de Beneficios no garantiza la cobertura ni la disponibilidad de la cobertura.

La presente Guía tiene la intención de ser un resumen de los servicios, beneficios y coberturas y, en caso de conflicto entre la Guía y la **Póliza Grupal** o el Contrato Marco, prevalecerá la **Póliza Grupal** o el Contrato Marco. La prestación de servicios está sujeta a disponibilidad y a las restricciones legales vigentes. Las declaraciones o promesas efectuadas por cualquier persona que no estén en la **Póliza Grupal** o el Contrato Marco no forman parte de su cobertura.

**Residentes de Washington:** Solo para los residentes de Washington, **Constancia de Cobertura (CC)** se refiere a la sección de esta Guía de Beneficios que describe los términos, las condiciones y las exclusiones de su cobertura. La **CC**, los Términos Clave y las Declaraciones Legales constituyen la totalidad del acuerdo entre usted y nosotros. Las declaraciones o promesas efectuadas por cualquier persona que no estén en la **CC**, los Términos Clave o las Declaraciones Legales no forman parte de su cobertura. En caso de conflicto entre la presente Guía de Beneficios y la **Póliza Grupal** o el Contrato Marco, prevalecerá la Guía de Beneficios.



Para presentar un reclamo,  
llame al 1-800-Mastercard: 1-800-627-8372  
o, para hablar en español, llame al 1-800-633-4466.  
Visite nuestro sitio web: [www.mastercard.com](http://www.mastercard.com).

